

Bancos

1-877-825-0750

¡Su protector de los
préstamos justos!

¡Fuerza Financiera!

Una publicación del Concilio de Acción para la Reinversión en la Comunidad de Delaware, Inc.



Your Fair Lending Advocate in Delaware!

Para nosotros es todo acerca del igual y justo acceso a los servicios financieros.

Delaware CRA Council, Inc.
601 N. Church St., Wilmington, DE 19801
1-877-825-0750 or 302-654-5024
www.dcrac.org
rashmi@dcrac.org

Bancos

**Cuida tu dinero
y tu dinero te va a cuidar a ti!**

Gracias

GMAC Bank

Discover Bank

Citigroup Foundation

HSBC Bank USA National Association

JPMorgan Chase Foundation

Celebrate CRA Sponsors

Internal Revenue Services

Designed by Christopher Mears for DCRAC, Inc.

DCRAC | Fundado en 1987

Nuestra Misión: Asegurar igual acceso al capital y crédito a la población y comunidad de menor recurso económico en Delaware a través de la Educación, Medios, Defensa y Legislación.

Papeleta de depósito

Nombre	Cash	\$
Fecha	Routing no.	\$
Ahorros/Cheque	Routing no.	\$
No. de Cuenta.	Sub total	\$
Logo del Banco	Cash out	\$
MICR	Grand total	\$

Routing no.: En el cheque, abajo en la izquierda
xx-xxx/xxx

MICR: Un Código del Banco

Papeleta de Retiro

Nombre	Ahorros/Cheques
Fecha	No de cuenta.
Firma	
Cantidad a retirar	\$100.01
Cantidad en palabras: One Hundred and 01/100---	
Logo del banco	MICR

Cheque pagados a usted

Nombre y dirección de la persona que escribió el cheque	Routing No. No de cheque Fecha
Pague a la orden de	Su nombre
Cantidad	\$100.01
Cantidad en palabras: One Hundred and 01/100---	
Memo	Firma de la persona que escribió el cheque
Logo del banco, MICR, No de Cta., No de cheque.	

Endosar el cheque para depósito

Endose aquí Su Firma _____ No de Cuenta. _____ Do not write, stamp or sign below this line..... fine print re: security features, etc....

Tan pronto reciba un cheque acostúmbrese a endosarlo.

Su registro

No.	Fecha	Descripción	Retiro	Status	Depósito	Balance
				*		

La columna de Status es donde pone el asterisco

- En su registro ponga un * en cada transacción que también se muestra en su estado de cuenta.
- En su registro anote toda transacción que se muestra en el estado de cuenta que se olvido de anotar (cheque, retiro MAC, depósito)
- De su estado de cuenta anote cargos, interés ganado

No en su registro pero sí en su estado de cuenta

- Anote todas la entradas que no están marcadas * y que no aparecen en el estado de cuenta. Anótelos como depósitos o retiros.
- Busque retiros sobresalientes (esos que no tienen *). Anótelos en la siguiente tabla que se encuentra en el

revés de su estado de cuenta.

Ahora la forma de reconciliación

Fecha	Retiros \$	Depósitos \$	Balance \$
	-100		-100
		+536	+436
	-25		+416
	116		+400

Linea #	Entrada/Cálculo	\$
1	Anote su balance final	\$
2	Anote cantidades de depósitos hechos después de la fecha corte	\$
3	Sume las lineas 1 y 2	\$
4	Balance de la tabla anterior	\$ 400
5	Linea 3 - Linea 4	\$
6	¿Balance no coincide con el estado de cuenta?	Vuelva a chequear. Llame al banco

“Si usted le debe al banco \$100, ese es su problema.

Si usted le debe al banco \$100 millones, ese es problema del banco.”

Sir John Paul Getty, American born British Philanthropist, of the oil business family

Descripción	Dirección:
National Banks (National or NA or National Association in the name) Tel: 800-613-6743	Office of the Comptroller of the Currency Customer Assistance Group 1301 McKinney Street, Suite 3710, Houston, TX 77010
State-Chartered Banks, Member of the Federal Reserve System ("Member, Federal Reserve System" and "FDIC Insurance")	Consumer & Community Affairs Board of Governors, Federal Reserve System 20th & C Sts, NW, Mail Stop 800, Washington, DC 20551
State Non-Member Bank or State-Chartered Savings Bank, Federally Insured (FDIC Insurance)	Office of Consumer Programs Federal Deposit Insurance Corporation 550 Seventeenth St., NW, Washington, DC 20429
Federally Insured Savings & Loans, Federal Savings Bank, Federally Chartered State Banks (Federal or FA in the name. FSB in the name)	Consumer Affairs Program Office of Thrift Supervision 1700 G Street NW, Washington, DC 20552
Federal Credit Unions (Federal credit union in the name. NCUA Insurance)	National Credit Union Administration 1776 G Street NW, Washington, DC 20456
State Chartered Credit Unions (No Federal credit union in the name. NCUA Insurance in the name) & Other Credit, Debit, or ATM Card Issuers	Consumer Response Center Federal Trade Commission 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580
Licensed in Delaware/State laws Tel:: 302-739-4235 Fax: 302-739-3609	Commissioner Robert A. Glen 555 E. Lookerman Street, Suite 210, Dover, DE 19901

Por favor mándenos una copia de su queja acerca de un Banco de Delaware al
601 N. Church Street, Wilmington, DE 19801

Es muy importante que usted sepa sus derechos. Igualmente importante es que usted ejercite sus derechos. Mande su queja por correo al regulador apropiado de la tabla de arriba.

No mande los originales.

Para hacer una queja

- Contacte la compañía con que la usted tiene el problema. Intente resolverla directamente.
- Si no puede resolver la queja directamente, contacte al regulador de la compañía para que lo asista.
- El regulador usualmente reconoce haber recibido una carta con su queja. *Si el regulador manda su queja a otro regulador, le informaran*
- Cuando el regulador investigue su queja, ellos *podrían dar su queja por escrito a la compañía.*

Su queja debe ser por escrito y debe de incluir lo siguiente:

- Su nombre, dirección y teléfono.
- El nombre de la compañía y dirección.
- Tipo de cuenta/naturaleza de la queja.
- Descripción de la queja:
*Incluyendo fechas específicas;
acciones de la compañía;
copias de información pertinente/correspondiente.*
- Fecha de contacto.
- Nombres de las personas con las que habló y sus repuestas.
- Su firma.
- Fecha en que hizo su queja.

*Mándenos una copia de su queja.
Nos gustaría saber de sus problemas
con los Bancos de Delaware*

**“Un banco es un lugar donde le prestan una sombrilla en buen tiempo
y se la piden de vuelta cuando empieza llover.”**

Robert Frost